



En cas d'incident nécessitant l'intervention des secours

En cas de situation nécessitant l'intervention des services de secours, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. **Appelez immédiatement le 144** et communiquez clairement les informations demandées par la centrale d'urgence.
2. **Envoyez une personne à l'entrée du camping** afin d'accueillir les secours et de leur indiquer où se trouve la personne à secourir.
3. **Pendant les horaires d'ouverture de la réception**, informez également immédiatement le personnel de la réception. Un membre de l'équipe du camping disposant d'une formation de secouriste de niveau 1 pourra se rendre sur place et effectuer les premiers gestes de secours dans l'attente de l'arrivée des professionnels.
4. À leur arrivée, **guidez l'ambulance et les services de secours jusqu'au lieu exact de l'incident.**

Accès des services de secours au camping

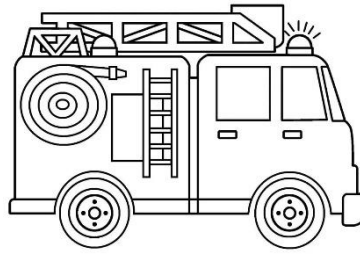
Un concept a été mis en place en collaboration avec les services de secours afin de faciliter leur intervention. Une clé d'accès, située à côté du défibrillateur à la réception, est mise à leur disposition, leur permettant d'entrer dans l'enceinte du camping et de franchir les accès nécessaires en cas d'urgence.

En dehors des horaires d'ouverture de la réception

En dehors des horaires d'ouverture de la réception, un interphone situé à côté du guichet peut être utilisé **uniquement si les services de secours rencontrent un problème.**

Dans tous les cas, restez disponible à l'entrée du camping pour orienter les secours jusqu'au lieu de l'incident et suivez les instructions données par la centrale d'urgence.





En cas d'incendie

Si vous constatez un feu dans le camping, agissez rapidement, mais ne vous mettez jamais en danger.

1. Si le feu est mineur, **utilisez un extincteur** disposé dans le camping.
2. Si le feu ne peut pas être maîtrisé, **appelez immédiatement les pompiers au 118.**
3. **Fermez les portes, les fenêtres, les bouteilles de gaz à proximité et sauvez les personnes**, uniquement si cela peut être fait sans danger.
4. Évacuer la zone
5. Prévenez la réception

En cas d'évacuation du camping

Si vous entendez un message d'évacuation diffusé par les haut-parleurs du camping, vous devez quitter immédiatement votre emplacement et vous rendre au point de rassemblement se trouvant sous les drapeaux à l'entrée du camping.

1. **Quittez immédiatement votre emplacement.**
2. **Dirigez-vous au point de rassemblement** par les voies la voie d'évacuation la plus rapide. Un plan indiquant les voies d'évacuation est affiché à la réception du camping.
3. L'équipe du Camping Les 3 Lacs sera **présent au point de rassemblement.**
4. **Des membres de l'équipe frapperont aux portes de chaque mobilhome** pour s'assurer que tout le monde soit évacué. **Suivez leurs instructions !**

